

Правила проживания и пребывания на загородной базе «Богино» ОАО «Белэнергоремналадка»

1. Общие положения:

1.1 Правила проживания и пребывания на загородной базе «Богино» ОАО «Белэнергоремналадка» (далее - Правила) разработаны на основании Правил гостиничного обслуживания в Республике Беларусь, утвержденных Постановлением Совета Министров от 07.04.2006 № 471 (в редакции Постановления Совета Министров от 25.06.2008 № 928), Правил проживания в гостиницах Республики Беларусь, утвержденных Постановлением Министерства жилищно-коммунального хозяйства Республики Беларусь от 17.05.2006 № 23, Правил пребывания иностранных граждан и лиц без гражданства в Республике Беларусь, утвержденных Постановлением Совета Министров от 20.01.2006 № 73 (в редакции Постановления Совета Министров РБ от 18.05.2006 № 630, от 17.12.2007 № 1747, от 10.01.2008 № 21) и регулируют отношения между – загородной базой «Богино» и потребителем – работниками ОАО «Белэнергоремналадка» (далее - Общество), членами их семей, неработающими пенсионерами - бывшими работниками, состоящими на учете в ветеранской организации Общества и другими гражданами Республики Беларусь, иностранными гражданами, лицами без гражданства, а также устанавливают порядок проживания и пребывания на загородной базе «Богино».

1.2 Действия настоящих Правил распространяется на всех отдыхающих, находящихся на территории загородной базы «Богино» (далее по тексту – база);

1.3 База предназначена для отдыха и временного проживания;

1.4 Прием (заселение) и регистрация отдыхающих, оформление услуг на базе производится при наличии путевки, договора, а также документа, удостоверяющего личность (паспорт, вид на жительство, удостоверение беженца). Для несовершеннолетних детей при отсутствии у них паспорта возможно предъявление свидетельства о рождении;

1.5 При заселении (регистрации) иностранных граждан или лиц без гражданства необходимо предъявить паспорт и миграционную карту с отметкой должностного лица пограничных войск о въезде иностранца в Республику Беларусь;

1.6 Прием (заселение) и регистрация отдыхающих, оформление услуг на базе производится при условии 100% оплаты заказанных услуг и проживания. Оплата услуг и проживания осуществляется в белорусских рублях в кассу Общества либо на расчетный счет Общества;

1.7 Размещение отдыхающих на базе производится в соответствии с заказанными и оплаченными местами, число отдыхающих при заселении (регистрации) не должно превышать число лиц, оговоренное во время оформления услуг (указанное в путевке);

1.8 Посещение базы лицами до 18 лет допускается только в сопровождении взрослых;

1.9 Все отдыхающие обязаны сохранять и бережно относиться к имуществу базы и окружающей среде;

1.10 Порядок заселения и предоставления услуг на базе, обязанности и ответственность отдыхающих, а также права и обязанности администрации базы изложены в соответствующих разделах;

1.11 Постельное белье выдается при заселении. В случае пребывания отдыхающих на базе свыше десяти дней возможна смена постельного белья;

1.12 Уборка номеров в процессе проживания осуществляется отдыхающими самостоятельно.

2. Порядок заселения и предоставления услуг:

2.1 Время заезда: с 12:00 до 17:00 (если иное не оговорено при бронировании);

Время выезда: до 12:00 (если иное не оговорено при бронировании);

* По просьбе отдыхающих срок проживания на базе может быть продлен, при условии, что номер не забронирован другими гостями. В ином случае мы предложим Вам занять свободные от брони номера (если они будут в наличии).

После регистрации отдыхающих и оформления услуг заведующий базой или лицо, его заменяющее, предоставляет отдыхающим доступ к местам отдыха и проживания:

- выдает ключ(и);
- выдает необходимый инвентарь, посуду и постельные принадлежности;

С момента получения отдыхающими доступа к месту отдыха (проживания, предоставления услуг), отдыхающие несут полную материальную ответственность за предоставленное им в пользование имущество базы;

2.2 Окончание срока действия заказанных (предоставляемых) услуг. Не позднее, чем за 15 минут до установленного времени выезда, отдыхающий должен обратиться в администрацию базы лично либо по телефонам для того, чтобы:

- Сдать место отдыха (проживания, предоставления услуг);
- Передать в целости и сохранности вверенное ему имущество базы;
- Оплатить в полном объеме нанесенный материальный ущерб имуществу базы (если имело место нанесение вреда имуществу). Размер (сумма) ущерба рассчитывается заведующим базой по рыночной стоимости имущества. За ущерб, нанесенной окружающей среде в результате неправомерных действий (несанкционированная рубка, разведение костров, ловля рыбы запрещенными методами и т.д.), отдыхающие несут персональную ответственность согласно действующему законодательству;

- Покинуть место отдыха (проживания, предоставления услуг) и территорию базы в час, указанный в разделе 2 настоящих Правил.

2.3 Задержка заезда и выезда на территории базы:

- В случае выезда отдыхающего до окончания срока пребывания либо заезда с опозданием плата за пребывание не пересчитывается;

- При задержке выезда после 12:00 (расчетного часа) плата взимается за половину суток. При задержке выезда свыше 8 часов плата взимается за полные сутки;

2.4 Заезд и пребывание на территории базы с домашними животными и не допускается;

2.5 Заезд, парковка и мытье автотранспорта на территории базы запрещены.

3. Обязанности и ответственность отдыхающих:

3.1 Отдыхающие обязаны:

- Соблюдать установленный порядок и правила проживания и пребывания на базе;

- Соблюдать правила пожарной безопасности, правила безопасности в лесу и на воде;

- Соблюдать правила безопасной эксплуатации газовых баллонов, газовых и электрических плит;

- Соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений;

- Уважать право других гостей на отдых, быть вежливыми и корректными, не оскорблять действиями и словами других гостей и обслуживающий персонал;

- Не допускать, чтобы количество отдыхающих, находящихся в доме/номере, превышало количество заказанных и оплаченных мест;

- Беречь имущество базы, переданное во временное пользование, в случае нанесения ущерба постройкам, порчи или утраты имущества базы по вине отдыхающего и/или лиц, находящихся с ним на отдыхе, отдыхающий обязан компенсировать нанесенный ущерб в соответствии с рыночными ценами, действующими на момент компенсации ущерба;

- Соблюдать тишину в доме и на территории с 23:00 до 09:00;

- Сообщать администрации базы о возникновении каких-либо нарушений;

- Выполнять законные требования работников базы;

- При возникновении необходимости, курить только в специально отведенных местах;

- Самостоятельно контролировать поведение несовершеннолетних детей;

- Покидая номер, выключать освещение, электроприборы, закрывать водозаборные краны, окна, входную дверь на ключ;

- Ставить в известность администрацию о наличии у них любых видов оружия (охотничьего, травматического, служебного и т.д.) с предъявлением документов, подтверждающих право на его хранение и ношение;
- При первых признаках недомогания незамедлительно обратиться к сотруднику администрации для вызова медицинской бригады;
- Самостоятельно следить за сохранностью имущества;
- Утилизировать органические и неорганические отходы в специально отведенных для этого местах.

3.2 При нахождении в лесу и на воде отдыхающие обязаны:

- Соблюдать требования законодательства об использовании, охране, защите и воспроизводстве лесов, об охране окружающей среды;
- Соблюдать общие требования пожарной безопасности лесу;
- Не допускать незаконной рубки, повреждения и (или) уничтожения лесных насаждений, загрязнения лесов отходами, уничтожения муравейников, гнезд, нор и других мест обитания диких животных;
- Остерегаться змей;
- Не пить воду из лесных водоемов. Не употреблять в еду незнакомые и/или ядовитые растения, грибы и ягоды.

ЗАПРЕЩЕНО:

- Купаться в неположенных местах;
- Загрязнять и засорять водоемы, въезжать на территорию пляжей на транспортных средствах;
- Распивать спиртные напитки на пляже;
- Прыгать в воду с сооружений, не приспособленных для этих целей;
- Организовывать игры в воде, связанные с нырянием и захватом купающегося, а также допускать другие действия, которые могут являться причиной несчастного случая;
- Подавать ложные сигналы тревоги;
- Купаться в водоемах в нетрезвом состоянии;
- Отплывать далеко от берега (рассчитывайте силы на обратный путь);
- Стирать белье и купать животных;
- Переохладить организм длительным пребыванием в воде (во избежание озноба и судорог).

3.3 На территории базы запрещено:

- Разводить огонь вне специально оборудованных мест;
- Оставлять непотушенным огонь и угли в мангалах;
- Использовать фейерверки, петарды и другие пожароопасные материалы, а равно осуществлять пожароопасную деятельность на территории базы;
- Оставлять малолетних детей и недееспособных спутников без присмотра;
- Злоупотреблять алкогольными напитками;

- Употреблять наркотические средства;
- Курить в помещении (доме/номере) базы;
- Находиться на территории базы с заряженным и собранным оружием;
- Стрелять из огнестрельного, охотничьего, травматического и пневматического оружия;
- Выносить из домов/номеров предметы мебели, постельное белье, являющиеся собственностью базы;
- Выходя из помещений, оставлять включенными электроприборы;
- Включать личные электроприборы мощностью свыше 200 Вт;
- Производить самостоятельный ремонт оборудования и имущества без предварительного согласования с администрацией базы;
- Передавать ключи от дома/номера лицам, не зарегистрированным в установленном порядке;
- Принимать в номере/доме лиц (гостей), не включенных в оплаченный заказ;
- Устанавливать палатки, тенты, навесы и другие конструкции на территории базы без согласования с администрацией базы;
- Разбрасывать мусор, отходы, окурки на территории базы;
- Разливать жидкие отходы, использовать для утилизации мусора и бытовых отходов места, не отведенные для этих целей;
- Рубить, спиливать, ломать стволы и ветки деревьев, повреждать кустарники, а также иные зеленые насаждения. За данное нарушение предусмотрен штраф согласно законодательству РБ;
- Проносить на территорию базы токсические и огнеопасные вещества;
- Ловить и приносить на территорию базы диких животных, птиц, рептилий;

3.4 Правила пользования имуществом, взятым напрокат.

При получении дополнительных услуг проката имущества, техники, инвентаря следует:

- Получить разъяснения сотрудника о правилах использования конкретного имущества, инвентаря, техники, компенсационной стоимости;
- Не причинять ущерб имуществу, в случае причинения компенсировать его стоимость;

4. Права и обязанности администрации базы:

4.1 Администрация базы оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг отдыхающим, нарушившим настоящие Правила, без возмещения стоимости услуг, а также потребовать от отдыхающего возмещения материального ущерба, причиненного окружающим и администрации базы;

4.2 Администрация базы оставляет за собой право посещения дома/номера без согласования с отдыхающими, в случае задымления, пожа-

ра, затопления, а также в случае нарушения (гостем) настоящих Правил, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами;

4.3 В случае отказа отдыхающих (гостей) освободить места отдыха (проживания, оказания услуг) в сроки, оговоренные настоящими Правилами, сотрудники администрации базы вправе прибегнуть к мерам воздействия, предусмотренным законодательством РБ;

4.4 Администрация базы не несет ответственность за утерю багажа и личных вещей отдыхающего, за любые медицинские расходы, возникшие в результате несчастных и других страховых случаев, за случаи краж личного имущества в месте пребывания отдыхающего;

4.5 Администрация базы не несет ответственности за противоправные действия других отдыхающих и третьих лиц, за несчастные случаи и травмы, произошедшие по вине отдыхающего во время его пребывания на базе, с самим отдыхающим или сопровождающими его лицами;

4.6 В случае повреждения или сильного загрязнения дома или номера, сотрудник базы, ответственный за прием помещения, имеет право потребовать плату за дополнительную уборку или утрату имущества;

4.7 В случае причинения базе значительного материального ущерба по вине или неосторожности отдыхающего, кроме возмещения убытков, отдыхающий обязан возместить базе расходы, связанные с простоем дома/номера во время ремонта, замены мебели и т.п.;

4.8 Все споры между отдыхающим и базой регулируются путем переговоров. Если стороны не могут достичь согласия, то спорные вопросы подлежат рассмотрению в установленном законодательством РБ порядке;

4.9 Администрация базы обязана:

4.9.1 Своевременно и в полном объеме предоставить гостям оплаченные услуги, обеспечить полное соответствие санитарным и другим нормам качество предоставляемых услуг;

4.9.2 Поддерживать чистоту на прилегающей территории;

4.9.3 Создать условия, обеспечивающие безопасность жизни, здоровья и сохранность имущества отдыхающего;

4.9.4 Создать условия пользования санузлом, оборудованным водопроводом, канализацией и горячим водоснабжением;

4.9.5 Обеспечить конфиденциальность информации о посетителях базы;

4.9.6 Своевременно реагировать на требования гостей и посетителей базы об устранении неудобств, поломок в оборудовании и технике в доме/номере, на объектах инфраструктуры базы, других недостатков оказанной услуги;

4.9.7 В случае аварии или выхода из строя какого-либо оборудования в доме/номере и невозможности оперативного устранения данной проблемы, администрация предлагает отдыхающему другой номер. При невозможности последнего, администрация вправе отказаться от исполнения обязательств по оказанию услуг и полностью возместить гостю убытки.

Примечание: Вопросы, не оговоренные в настоящих Правилах, согласовываются с администрацией базы.